



## Volvo réalise 20% d'économies sur l'exploitation des postes de travail

### L'organisation

Volvo Construction Equipment propose une gamme étendue de produits de qualité, sûrs et préservant l'environnement, destinés au marché de la construction.

Volvo CE propose également un service après-vente présent dans le monde entier et toute une gamme de solutions de financement. Les unités de production sont situées en Suède, en Allemagne, en France, aux USA, au Canada, au Brésil et en Corée.

### Le challenge

La problématique de la direction Informatique est d'optimiser le budget de fonctionnement du Système d'Information, tout en améliorant la performance applicative et le niveau de service rendu à l'utilisateur.

### La solution

Volvo CE a choisi InterAct pour supporter sa stratégie au niveau des postes de travail. InterAct fournit à la DSI les informations factuelles, tangibles et quantifiables relatives à l'usage, la performance et la qualité de service du poste de travail et des applications. InterAct repose sur une technologie brevetée de mesure et d'analyse de l'expérience utilisateur. InterAct est le leader européen des solutions d'optimisations techniques et financières du poste de travail.

### Les bénéfices

Serge Poinas, DSI de Volvo CE, témoigne :

« Grâce à InterAct, nous avons pu :

- *Maîtriser les investissements postes de travail & périphériques, y compris les imprimantes (gain compris entre 10 et **15%** du budget d'investissement)*
- *Contrôler et maîtriser les impressions*
- *Contrôler les affectations de postes de Travail (le bon PC au bon utilisateur) et leur réallocation (gain de **25%** sur le coût de location)*
- *Passer du mode achat au mode location des licences logicielles (gain de **20%**)*
- *Contrôler l'utilisation des licences (**15%** de gain de licences non utilisées)*
- *Contrôler à distance les performances des machines (PC, imprimantes) et détection des problèmes via la console (gain de déplacement des techniciens, visu rapide à l'écran), interface graphique (gain **30%** du coût de gestion des incidents)*
- *Contrôler la Qualité du poste de travail*
- *Améliorer la productivité du poste de travail **5% minimum** »*

InterAct est une suite logicielle qui permet d'optimiser techniquement et financièrement votre parc de postes de travail, en se basant sur l'expérience utilisateur réelle.

Vous exploitez la source d'optimisation la plus importante de votre Système d'Information. Pour en savoir plus [www.avitis.net](http://www.avitis.net)